
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

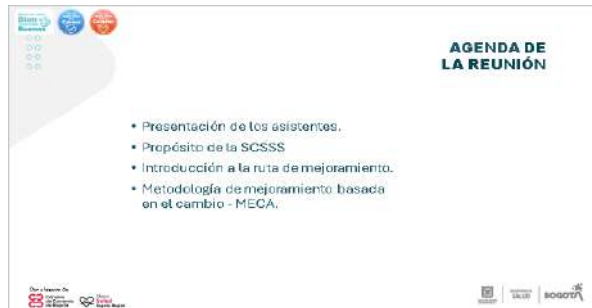
Tema: Segunda reunión ruta de la mejora IPS Novafem

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA



Objetivo	Fecha: 2025.05.22			
Realizar la segunda visita de la Ruta de Mejoramiento de Calidad con la IPS Novafem - Babynova, para la presentación del propósito y metodología de la ruta, así como la articulación con el modelo de atención en Salud +MAS Bienestar, del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2028.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (x)	
	Otro () _____			
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Sala de juntas edificio administrativo Novafem			
	Hora Inicio: 08:30 a.m Hora Fin: 12:30 p.m.			
Notas por: Maryerly Ardila Martinez				
Próxima Reunión: 27/05/2025				
Quien cita: Gloria Lizeth Villegas Robayo				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realizó la instalación de la reunión por parte de las funcionarias de la Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud Gloria Lizeth Villegas, Mayerly Ardila, presentando el orden del día, con la presentación de los asistentes y su rol dentro de la institución, la introducción a la ruta de mejoramiento de la calidad como un proceso en el que se espera incidir en la prestación de los servicios de salud para consolidar buenas prácticas orientadas a niveles superiores de calidad y la articulación con el modelo de atención en Salud. Así como la metodología e hitos a alcanzar en el desarrollo de la Ruta de Mejoramiento, resaltando los beneficios y obligaciones de la entidad como IPS beneficiaria seleccionada para la cohorte del año 2025.



Se da inicio a la reunión con la presentación de ruta de mejoramiento de calidad al equipo de la IPS que se conformó para participar en la misma, Giovanni Molinares- director de Calidad, José Pablo Saffon - director general, Katherine Cortes y Maicol Alarcón Psicólogo bilingüe.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Giovanny Molinares, durante la implementación de esta estrategia se espera identificar las fallas con respecto a la prestación del servicio para lo cual se espera evaluar y proponer ideas de cambio para el mejoramiento.

Katherine menciona que se encarga de que se genere una sinergia entre lo administrativo y asistencial, lo que espero de la ruta es poder identificar los eslabones y como se puede generar barreras para la seguridad del paciente, donde se pueda innovar considerando que Novafem cuenta con tecnología que daría pie para poder generar estrategias.

José Pablo Saffon, medico, magister en fertilidad, mi rol es velar por la institución lo que espero es aprender mucho, optimizar los procesos y se encuentra en proyección el proceso de acreditación en la institución, durante la estrategia se espera dar impacto en continuar y exaltar la calidez durante el proceso de atención.



Conozcámonos un poco...

¿Quiéneres?
¿Qué rol desempeñas?
¿Qué esperas de la ruta?



PROGRAMA RUTA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD "Hacer las cosas Bien tres cosas Buenas"
Cuarlo Coharte - 2025

Propósito
Apoyar a un grupo de IPS, mediante asistencia técnica, para mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud y consolidar buenas prácticas orientadas a niveles superiores de calidad.

Prioridades
IPS Salud mental
IPS Materno Perinatal

Cronograma 2025

- Convocatoria y socialización (marzo 27)
- Capacitación MECA (abril 8)
- Firma de compromisos y lanzamiento libro de experiencias exitosas (mayo 22)
- Implementación de la Metodología de Mejoramiento Basada en el Cambio MECA (mayo - septiembre)
- Evaluación de logros (octubre)
- Premiación (noviembre)




GUÍA MECA



GUÍA DE MEJORAMIENTO BASADO EN EL CAMBIO "MECA"
ISBN 978-958-7455

ESCANÉAME

Se explica el programa de la ruta de la mejora de la calidad en donde el ingeniero Giovanny indica que ya se hizo la firma y envío del acta de compromiso.

Se menciona las siguientes lluvias de ideas para proponer el planteamiento del problema:

- ✓ Reporte de seguridad del paciente servicio de toma de muestras (laboratorios) no se evidencia correlación clínica con el laboratorio. Progesterona (falsos positivos, negativos) prueba embarazo. toxicológicos resultados, etc.)
- ✓ Quejas por demora en sala espera- causa sobreagendamiento (oportunidad en sala de espera) Percepción del uso del tiempo de las personas que están en la sala de espera. Su cita tarda en el imaginario de los pacientes donde ese tiempo no se ha perdido si no se ha generado educación afectado la percepción de los pacientes.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Problema seleccionado

- ✓ Reporte de seguridad del paciente servicio de toma de muestras (laboratorios) no se evidencia correlación clínica con el laboratorio. Progesterona (falsos positivos, negativos) prueba embarazo. toxicológicos resultados, etc.)

Se menciona las siguientes actividades que permiten ser innovador para el desarrollo del planteamiento del problema

- Educación al paciente y colaboradores para el momento de la toma de examen médicos
- Servicio de interdependencia. Seguimiento del por qué esta la razón.
- Uso de tecnología como herramienta digital se mencionó estrategia MAIA.

- ✓ Estrategia MAIA

Modelo Seguridad del Paciente

M → Medición

Se refiere al monitoreo constante de indicadores, eventos e incidentes relacionados con la seguridad del paciente.

A → Análisis

Implica el estudio profundo de los eventos adversos, cuasi fallas y condiciones inseguras.

I → Intervención

Hace referencia a la implementación de acciones de mejora basadas en los hallazgos del análisis.

A → Ajuste



Consiste en la revisión y mejora continua de las intervenciones aplicadas.

Por último se entrega archivo del diario de un sueño para desarrollar por parte de la institución el cual será revisado en la próxima reunión. Adicional se realiza agendamiento donde se plantea las reuniones de manera semanal hasta dar por desarrollado el diario de un sueño para continuar con la implementación. Los correos electrónicos son: Jsaffon@babynovaclinic.com, malarcon@babynovaclinic.com, kcortes@babynovaclinic.com, Gmolinares@babynovaclinic.com.

Se crea grupo WhatsApp para manejo interno del equipo de trabajo consolidado, se entrega guía MECA.

Anexo fotográfico



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Consolidar información para caracterización del problema	IPS Novafem	27/05/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Gloria Lizeth Villegas Robayo	glvillegas@saludcapital.gov.co	3213741673	SCSSS	
2	Maryerly Ardila Martinez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3195802321	SCSSS	

ASISTENTES



Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x)	
No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



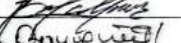
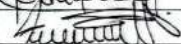


Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Reunión Equipo Ruta de Mejoramiento Novafem Fecha: 22 Mayo 2025

Hora Inicio: 8:30 Hora Fin: 12:30 pm Lugar: Sala de Juntas Novafem.

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Gloria Lizeth Villegas	SDS-SCSSS	Prot. Espe.	3213441693	glvilllegas@saludcapital.gov.co	
2	Mayrily Andila M	SDS-SCSSS	Piq. Espec	3195802321	mmandila@saludcapital.gov.co	
3	Giovanny Novinares	NOVAFEM SAS	DIR. CALIDAD	321229670	Gnovinares@BABYNOWACLINIC.COM	
4	Kathleen Cortes Rodriguez	NOVAFEM SAS	DIR. PPA	310641860	kcortes@babynowclinic.com	
5	Michael Alarcon S.	NOVAFEM SAS	Coordinador	3112324716	mikeal.sar@btmail.com	
6	Jose Pablo Saffon	Novafem SAS	CEO	3164647411	jsaffon@babynowclinic.com	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011